



Jornades divulgatives per a comerciants i emprenedors del sector comercial

AUGMENTA LES VENDES DEL TEU COMERÇ



Webinar Gratuït

Dijous 12 de novembre de 2020

De 14.30 a 16.30 hores



UNIÓ EUROPEA



Cámara
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Objectius

En els moments tan complicats que ens toca viure, el món del comerç ha de tornar a seduir als clients que s'acosten als nostres establiments oferint una atenció personalitzada i directa per tal d'obtenir una venda efectiva.

Temari

Gestió emocional Fem una bona gestió de les emocions, pròpies i del client, per fer una bona acollida al nostre establiment i propiciar una actitud de compra.

Detecció de necessitats Fem les preguntes adients per detectar les necessitats del client i interpretem el llenguatge corporal.

Comunicació i PNL Fem una oferta que s'adapti a les necessitats del client, potenciem la nostra comunicació amb PNL, per convèncer de manera efectiva.

Tancament i venda creuada Fem tancaments de venda efectius i detectem necessitats per fer venda creuada i apujar el nostre tiquet mitja.

Ponent:

Miquel Ibáñez Lorca. Formador especialitzat en vendes i gestió d'establiments comercials amb amplia experiència com assessor a entitats, establiments i departaments de vendes i màrqueting de vendes i digital

Adreçat a:

Comerciants i emprenedors del sector del comerç

Places:

Número de places: 30

Preu:

Formació gratuïta pels assistents

Lloc de celebració:

Sessió en línea, es facilitarà als inscrits un enllaç a la plataforma Zoom per la connexió amb línea

Data i horari:

Dijous 12 de novembre de 2020
De 14.30 a 16.30 hores

Inscripcions : mjgrau@cambratarrega.org